



# WENN DIE VIDEOKONFERENZ SPINNT

## EIN PAAR TIPPS ZUR SCHNELLEN HILFE

Erst einmal gut durchatmen! Sie fühlen sich schon etwas besser? Dann lassen Sie uns starten!

### Was Sie sofort probieren können:

#1 - Verlassen Sie die Videokonferenz bzw. schließen Sie den Tab und öffnen den Link noch einmal.

#2 - Überprüfen Sie, ob Sie Audio- und Kamerazugriff in den Browser-Einstellungen erteilt haben.

#3 - Wenn Sie Windows 10 benutzen, müssen Sie auch auf die Datenschutzeinstellungen achten!

#4 - Versuchen Sie es mit einem anderen Browser. Erfahrungsgemäß funktionieren Google Chrome und Mozilla Firefox in den jeweils aktuellsten Versionen am Besten.

#5 - Überprüfen Sie, ob der Ton an Ihrem Gerät eingestellt und laut genug ist.

#6 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset richtig eingestellt ist.

#7 - Schließen Sie alle anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät.

#8 - Nutzen Sie ein LAN-Kabel oder setzen Sie sich näher an den WLAN-Router.

#9 - Überprüfen Sie, ob Sie ein mögliches Zugangspasswort falsch eingegeben haben.

#10 - Versuchen Sie über Ihr Smartphone oder ein anderes Gerät teilzunehmen.

#11 - Wenn Sie via VPN verbunden sind, dann deaktivieren Sie die Verbindung. (Wenn Sie nicht wissen, was VPN ist, dann nutzen Sie das auch nicht).

**Kursanmeldung unter 0 39 46 / 52 40 30 oder [info@KVHS-Harz.de](mailto:info@KVHS-Harz.de) oder [www.KVHS-Harz.de](http://www.KVHS-Harz.de)**

### Was Sie mittel- bis langfristig tun können:

Wenn die Fehler aufgrund einer instabilen Internetverbindung und/der Sicherheitsvorkehrungen im WLAN entstehen, können Sie leider in der Regel kurzfristig nichts daran ändern. Sie können sich aber für zukünftige Videokonferenzen vorbereiten.

#1 - Geben Sie eine angezeigte Fehlermeldung bei einer Suchmaschine ein - vielleicht hatten schon andere dieses Problem und haben eine Lösung gefunden, die auch für Sie passt.

#2 - Machen Sie einen Screenshot von einer möglicherweise angezeigten Fehlermeldung und senden Sie ihn an den Veranstalter.

#3 - Recherchieren Sie, ob/wie Sie die Inhalte der Videokonferenz nachlesen können bzw. ob Sie auch online Input dazu finden, den Sie sich selbstorganisiert ansehen können.

### Alle Onlinekurse, Webinare und digitale Vorträge finden Sie unter [www.kvhs-harz.de/programm/vhsdigital](http://www.kvhs-harz.de/programm/vhsdigital)

Alle wertvollen Tipps mit freundlicher Unterstützung von [dasfunktioniertnicht.de](http://dasfunktioniertnicht.de)

